



## **POLITYKA JAKOŚCI FABRYKI KOSMETYKÓW „POLLENA-EWA” SPÓŁKA AKCYJNA**

F.K. „POLLENA-EWA” S.A. jest uznanym producentem wyrobów kosmetycznych, perfumeryjnych oraz chemii gospodarczej. Swoją pozycję opiera na wysokiej jakości oferowanych produktów, spełniających potrzeby i wymagania klientów, którym gwarantuje bezpieczeństwo oraz pełne zadowolenie z użytkowania.

Wdrożony w F.K. „POLLENA-EWA” S.A. System Zarządzania Jakością potwierdza, że produkowane wyroby posiadają założoną wysoką jakość, są bezpieczne dla zdrowia ludzi oraz dla środowiska, a także produkowane są w warunkach bezpiecznych i higienicznych.

Zapewnienie stałego zrównoważonego rozwoju Spółki realizujemy poprzez cele jakości tj.:

- ciągłe analizowanie potrzeb naszych klientów w celu identyfikacji ich wymagań co do poziomu jakości i bezpieczeństwa,
- projektowanie i wytwarzanie wyrobów spełniających oczekiwania klientów oraz wymagania prawa,
- wdrażanie polityki rozwoju i zaufania do wyrobów produkowanych przez F.K. „POLLENA-EWA” S.A.,
- zapewnienie niezbędnych zasobów dla realizacji celów,
- ciągłe doskonalenie i zapewnienie skuteczności wdrożonego Systemu Zarządzania Jakością,
- wzrost kwalifikacji i poziomu świadomości na temat jakości wszystkich pracowników.

F.K. „POLLENA-EWA” S.A. będąc świadomą faktu, że wysoki poziom jakości oraz bezpieczeństwo produktów są podstawą utrzymania pozycji firmy w warunkach konkurencyjnego otoczenia, deklaruje realizację założonych celów poprzez:

- okresowe ustalanie planu nowych wdrożeń i jego realizację poprzez wprowadzanie nowych wyrobów o założonym poziomie jakości i bezpieczeństwa dla użytkowników,
- doskonalenie procesów produkcyjnych i wzrost innowacyjności produkcji,
- utrzymanie i doskonalenie Systemu Zarządzania Jakością spełniającego wymagania określonych standardów,
- poprawę wskaźników ekonomicznych przedsiębiorstwa,
- realizację planu szkoleń pracowników i weryfikowanie oraz ocenę zdobywanych kwalifikacji,
- zaangażowanie wszystkich pracowników w realizację założonych celów i przypisanie odpowiedzialności za jakość,
- regularną ocenę skuteczności i efektywności przyjętej polityki oraz założonych celów.

Kierownictwo Spółki nadzorując utrzymanie wysokiej jakości i bezpieczeństwa wyrobów, deklaruje ciągłą realizację celów pro jakościowych.

**Powyższą Politykę Jakości znają i realizują wszyscy pracownicy  
Fabryki Kosmetyków „POLLENA-EWA” S.A.**

Zelów, wrzesień 2014r.

Prezes Zarządu  
F.K. „POLLENA-EWA” S.A.  
Cezary Bijak